

Algemene voorwaarden

Algemene bepalingen behorend bij de behandelovereenkomst tussen de therapeut van EmpowerU Praktijk voor Hypnotherapie, EMDR en Integrale Therapie, mevrouw I.G. Yusifova-van den Berg en de cliënt / de cliënten.

1. Therapeut aangesloten bij de beroepsvereniging voor hypnotherapeuten NBVH met het licentienummer: 17007 en bij de koepelorganisatie RBCZ met het registratienummer: 170819R. En is geregistreerd bij het landelijk informatiecentrum van de zorgverzekeraars, Vektis, en opgenomen in het Algemeen Gegevens Beheer Zorgverleners, AGBZ, met als persoonlijke AGB-code 90103453 en de praktijk AGB-code is 90062811.
2. Indien cliënt na het eerste kennismakingsgesprek of intakesessie een nieuwe datum heeft afgesproken voor een vervolgggesprek, wordt er een behandelovereenkomst ondertekend. Deze behandelovereenkomst is op schrift gesteld.
3. De behandelovereenkomst impliceert dat;
 - a. De therapeut en de cliënt voor een bepaalde periode een relatie aangaan in de verhouding therapeut – cliënt.
 - b. De behandeling betrekking heeft op de door cliënt aangedragen hulpvraag en op de behandeldoelen. Deze kunnen lopende het traject worden bijgesteld en gespecificeerd.
4. De overeenkomst kan op de volgende manieren of door de volgende omstandigheden worden beëindigd:
 - a. Cliënt laat mondeling, schriftelijk of via email weten dat hij geen sessies meer wilt afspreken;
 - b. De therapeut laat in gesprek met de cliënt weten geen sessies meer te zullen geven; er kunnen zich omstandigheden voordoen dat dit niet mogelijk is en dit schriftelijk of via email moet plaatsvinden.
5. De overeenkomst kan door de volgende omstandigheden worden beëindigd
 - a. Therapeut en cliënt bepalen in gezamenlijk overleg dat geen sessies meer nodig zijn;
 - b. Cliënt houdt zich herhaaldelijk niet aan de algemene bepalingen uit deze behandelovereenkomst of aan afspraken die gedurende de sessies zijn gemaakt tussen cliënt en de therapeut;
 - c. De therapeut is van mening dat in verband met de problematiek van de cliënt en de competentie van de therapeut, de therapeut niet bekwaam is de cliënt te begeleiden. Dit is in ieder geval aan de orde wanneer de problematiek direct verband houdt met contra-indicaties.
6. De overeenkomst eindigt van rechtswege indien er geen sessie afgesproken is voor een termijn van langer dan drie maanden na de laatst gehouden sessie, tenzij uitdrukkelijk anders afgesproken tussen therapeut en cliënt.
7. Bij het aangaan van de overeenkomst wordt voor een te houden sessie een bedrag per sessie afgesproken. Dit is opgenomen in de behandelovereenkomst. De cliënt rekent na de sessie

Goeman Borgesiuslaan 77, kamer 304, 3515 ET Utrecht | www.EmpowerU-therapie.nl | T: +31 644169888 | E: info@empoweru-therapie.nl
|KvK: 66541832 | NBVH: 17007 | RBCZ/TCZ: 170819R | AGB Praktijkcode: 90062811 | AGB Therapeutcode: 90103453 | BTW nummer: NL263628371B02

- contant af, tenzij anders afgesproken. De cliënt ontvangt een factuur in een PDF bestand. De factuur dient binnen 5 werkdagen na dagtekening voldaan te worden. Bij te late betaling wordt 10% administratiekosten in rekening gebracht.
8. Als de standaard duur van een sessie/intake wordt overschreden, wordt de extra bestede tijd aanvullend in rekening gebracht. Per 15 minuten uitloop wordt € 15,= aanvullend op het afgesproken tarief in rekening gebracht.
 9. In aanvulling op bepaling 6 is de minimumtijd voor sessies met twee personen anderhalf uur en maximaal tweeënhalf uur. Deze tijd geldt ook voor EMDR sessies.
 10. Indien sprake is van het bepaalde in bepaling 6 wordt bij een nieuwe afspraak een nieuwe overeenkomst van kracht met mogelijk een ander uurtarief.
 11. Indien cliënt verhinderd is op afgesproken dag en tijd te komen, dient de sessie 48 uur, c.q. twee werkdagen, van te voren te worden afgemeld, anders wordt de sessie in rekening gebracht, ongeacht de reden voor afmelding.
 12. Indien de cliënt later dan de afgesproken aanvangstijd arriveert, wordt de sessietijd ingekort tot de oorspronkelijke eindtijd. De kosten worden volledig doorberekend.
 13. De therapeut houdt een dossier bij van de gehouden sessies en andere relevante documenten, dat op diens verzoek door de cliënt kan worden ingezien. Tegen betaling van 10ct per pagina wordt (een deel van) het dossier gekopieerd.
 14. De therapeut houdt zich aan zijn geheimhoudingsplicht. Gegevens van de cliënt worden alleen met diens uitdrukkelijke toestemming aan derden (artsen en andere therapeuten) verstrekt. Het geven van informatie aan derden geschiedt op basis van een schriftelijke toestemming van de cliënt.
 15. EmpowerU Praktijk voor Hypnotherapie, EMDR en Integrale Therapie aanvaardt geen aansprakelijkheid als blijkt dat de cliënt onverantwoord handelt, dan wel zonder overleg andere therapieën aangaat of is aangegaan dan wel enige medische- of andere, voor de therapie of training belangwekkende informatie, heeft verzwegen of achtergehouden.
 16. Indien cliënt, diens huisarts of andere behandelaar een schriftelijke rapportage verlangt van het gehouden behandelingstraject met cliënt, wordt hiervoor een factuur gestuurd aan cliënt. De kosten zijn maximaal een uur voor het tarief dat in de behandelovereenkomst met de cliënt als uurtarief is afgesproken.
 17. EmpowerU Praktijk voor Hypnotherapie, EMDR en Integrale Therapie registreert de NAW-gegevens van haar cliënten en de behandelgegevens digitaal. Deze gegevens worden voor een periode van 15 jaar in het archief bewaard, waarna zij vernietigd worden.
 18. In het geval van langdurige afwezigheid of overlijden van de therapeut, zal de contactpersoon en administrateur van de praktijk de cliënten op de hoogte brengen en met toestemming de documenten overdragen aan de waarnemende collega.
 19. Waarnemende collega is bekend bij de administratie en de administratie heeft sleutel van de dossierkast van de therapeut.

20. Alle therapieën zijn gebaseerd op binnen de hypnose, EMDR en ander methodes bekende, gedocumenteerde en aanvaarde methodes.
21. De therapie is een samenwerking tussen de cliënt en de therapeut. Het resultaat is voor een belangrijk deel ook afhankelijk van de motivatie en inzet van de cliënt. De therapeut zegt toe dat zij vanuit haar vak alles inzet om de cliënt te begeleiden in zijn proces.
22. De therapeut is aangesloten bij de beroepsvereniging van NBVH en houdt zich aan de door haar gestelde regels, zoals de beroepscode.
23. De cliënt kan zich met klachten melden bij deze beroepsvereniging info@hypnotherapie.nl en krijgt conform de klachtwet de Wkkgz voor ondersteuning een klachtenfunctionaris. De therapeut is conform deze wet geregistreerd bij de geschilleninstantie de SCAG. Het tuchtrecht voor de cliënt is geregeld door registratie in het Register Beroepsbeoefenaren Complementaire Zorg (RBCZ). Om een klacht neer te leggen bij het tuchtcollege zie www.tcz.nu
24. Cliënt gedraagt zich als een gast; hij/ zij houdt zich aan de regels van de therapeut of de regels van de praktijk. Er wordt tijdens een sessie niet gerookt en geen alcohol gedronken. De kosten van vernieling van eigendommen van de therapeut door de cliënt, zullen op cliënt worden verhaald. Van iedere vorm van mishandeling van de therapeut door de cliënt zal te allen tijde aangifte bij de politie worden gedaan.
25. De praktijk of de therapeut – I.G. Yusifova is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan aan eigendommen van cliënt door parkeren op of het betreden van het terrein aan de Goeman Borgesiuslaan 77, kamer 304, 3515 ET Utrecht.